



Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme

Les bénévoles se forment à l'écoute active

Dans le cadre du service d'accompagnement de personnes en situation d'illettrisme proposé par l'Udaf, 13 bénévoles ont participé à une formation « Ecoute active auprès des publics fragilisés », animée par l'UNAFOR :

- Comment améliorer sa communication
- Mieux appréhender les attentes, les besoins, les capacités des personnes accompagnées dans le cadre du service
- Favoriser leur expression
- Rassembler les conditions d'une communication réussie dans différentes situations

Alternance d'apports théoriques, témoignages, cas concrets, présentation d'outils n'ont pas manqué de conforter les bénévoles dans leur engagement.