



Accompagnement de personnes en situation de surendettement : les bénévoles se forment à la pratique du dépôt en ligne d'un dossier de surendettement

La Banque de France et le dispositif EDUCFI initient des sessions mensuelles d'informations thématiques à distance le 2^{ème} jeudi de chaque mois : les Rendez-vous de l'inclusion bancaire en Bretagne. L'objectif est de répondre aux interrogations et présenter les ressources et outils pour aider dans l'accompagnement des familles.

A l'occasion de la session mensuelle de novembre, qui a eu pour objet le dépôt en ligne d'un dossier de surendettement, les bénévoles accompagnant des personnes en difficultés financières, et qui participent régulièrement à ces visio-formations, se sont retrouvés à l'Udaf pour partager et commenter ce webinaire, échanger sur leurs pratiques, les actualités bancaires et budgétaires, à l'appui de la documentation Questions de budget de l'Unaf.